

## 一、 双因子认证

为进一步提升中检信息平台的安全控制能力，保障中检信息平台业务访问安全，统一认证平台开展多因子认证功能改造工作，支撑业务系统 PC 端及移动端账户登录的双因子认证场景。

支持第三方 OTP APP 动态验证码、短信验证码的验证方式，实现“账号+密码+OTP 验证码”及“账号+密码+短信验证码”两种双因子认证方式，双因子认证方式开通及配置在用户中心中进行。

## 二、 短信验证码认证方式用户范围限制

受当前中检集团短信平台限制，目前短信验证码方式**只支持中国大陆手机号**，其他区域暂不支持。

## 三、 使用双因子认证的前置工作

### （一）用户中心配置

由各级信息化管理员，在用户中心对所辖范围内账户**按用户需要**进行双因子信息配置，包括 OTP 方式及短信方式。

注：境外因企业微信受限，可使用 OTP 方式。

### （二）OTP 客户端软件安装与配置

如使用 OTP 方式，需根据手机操作系统类型( 苹果 IOS、 安卓 Android )，下载安装相应的 OTP 软件，并按照用户中心

对该账号配置的双因子信息，完善 OTP 软件设置，建立 OTP 令牌。

### （三）手机号码确认

如使用短信方式，需确认用户中心中保存的手机号码正确。可联系各级管理员，在用户中心中进行确认，或通过登录界面忘记密码功能中的短信找回密码方式进行确认。

## 四、 配置操作及使用指南

详细操作说明见附件。

PDF 版本操作手册可在登录页面 OTP 认证及短信认证页面中获取。



# 附件 1：双因子 OTP 认证功能操作及使用指南

## 1. 用户中心账号 OTP 信息维护

由各级信息化管理员维护本组织下账户双因子认证信息，双因子认证分为 PC 端与移动端，目前**仅 PC 端配置有效**。

管理员通过用户中心功能菜单“人员管理”-“内部用户”-“人员列表”中点击双因子配置（图 1），对账号短信双因子配置信息进行调整（图 2）：



图 1



图 2

- (1) PC 端允许方式：勾选 OTP；
- (2) 设置 OTP 密钥：点击重置密钥，为该账号设置 OTP 验证密钥，重置后，密钥显示在左侧；

(3) 查看二维码：可查看 OTP 配置二维码，该二维码可管理员发送给账号使用者完成手机端 OTP 软件的扫码令牌配置（图 3）。



The screenshot shows a web interface for configuring OTP. It includes a '手机号:' field with a masked number, a '移动端允许方式:' section with checkboxes for 'OTP' and '短信', and a '短信语种:' dropdown menu set to '中文简体'. Below these are '重置密钥' and '收起二维码' buttons. A large QR code is displayed in the center. At the bottom right, there are '取消' and '保存' buttons.

图 3

(4) 保存 OTP 二维码并发送用户邮箱(可选):将 OTP 二维码发送至用户邮箱,该二维码可用于手机端 OTP 软件扫码完成令牌配置。

(5) 配置完成后，点击保存，即可将该账号的双因子配置信息同步至统一认证系统。

## 2. IOS OTP 软件安装及配置

### (1) 软件下载及安装

在苹果应用商店，搜索并下载 2FA Authenticator 或 Google Authenticator 等 OTP APP。

以 2FA Authenticator 为例：

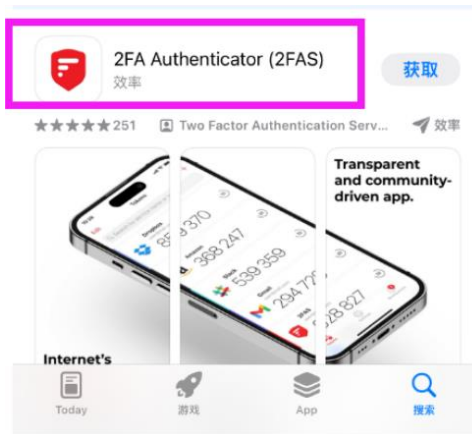


图 4

点击获取，进行安装。

## (2) OTP 配置

以 2FA Authenticator 为例：

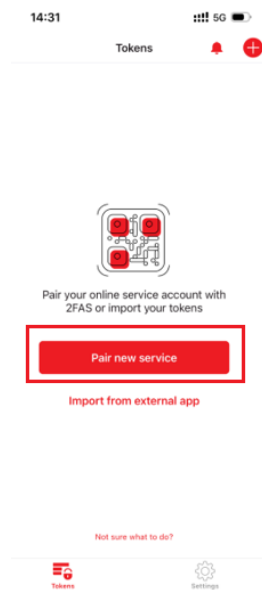


图 5

点击“Pair new service”配置令牌。

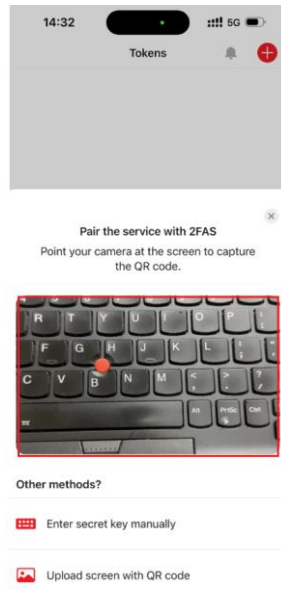


图 6

对准用户中心提供的二维码（邮件接收二维码，或管理员提供的二维码），完成扫码配置。

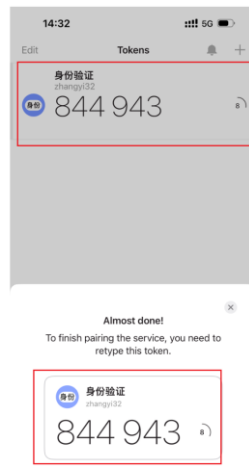


图 7

完成后，APP 将持续生成验证码，下次使用时只需打开 2FA Authenticator 应用，点击即可查询认证码。

### 3. Android OTP 软件安装及配置

#### (1) 软件下载及安装

以 Free OTP+ APP 为例：

##### i. 微信扫码



生产环境（互联网）



试运行环境（内网）

图 8

##### ii. 选择通过浏览器打开

（因设备不同，可能需要选择两次使用浏览器打开）

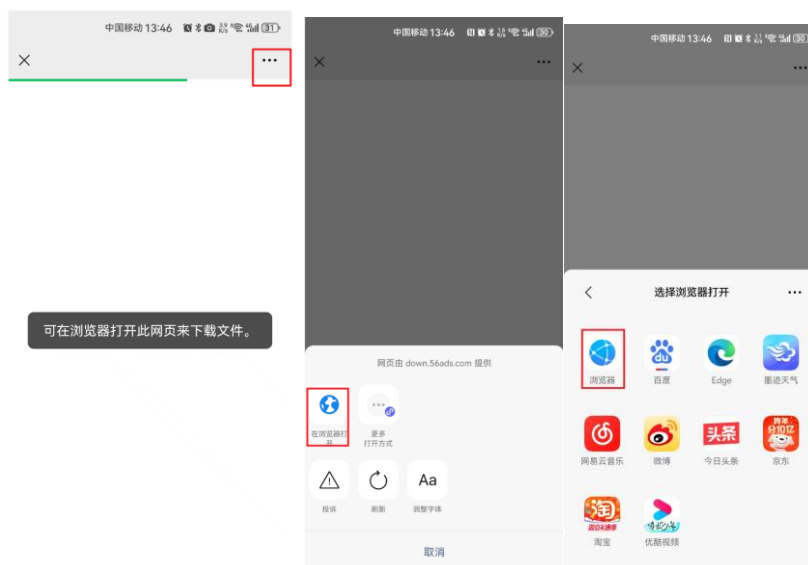


图 9

##### iii. 选择下载

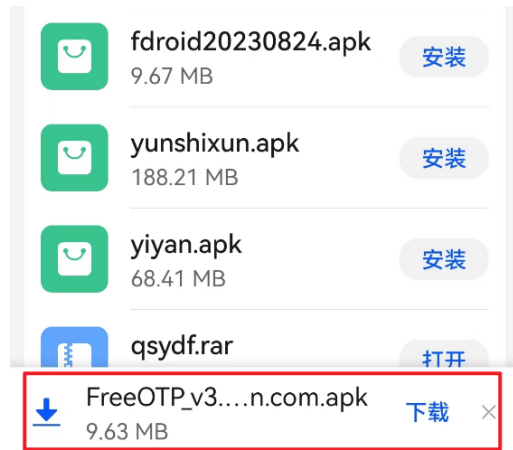


图 10

点击下载，下载后，进行安装。

## (2) OTP 配置

以 Free OTP<sup>+</sup>为例：



图 11

点击“扫码”配置，并允许应用访问权限。



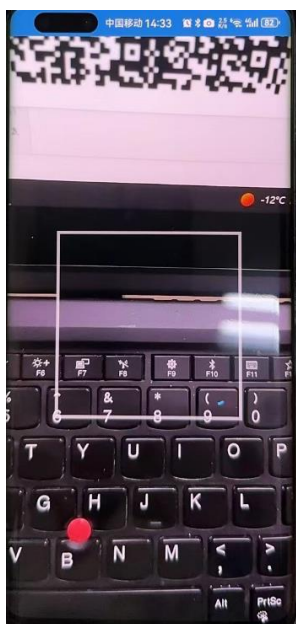


图 12

对准用户中心提供的二维码（邮件接收二维码，或管理员提供的二维码），完成扫码配置。

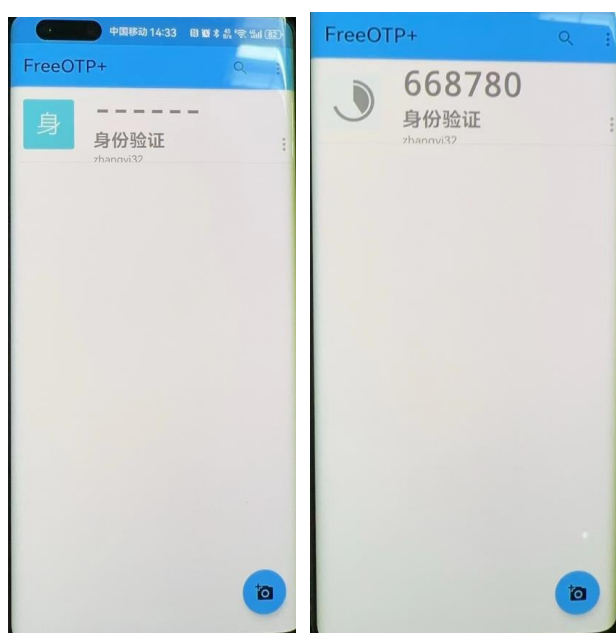


图 13

完成后，点击刚才配置的令牌，APP 将自动生成验证码。

## 4. 使用 OTP 方式登录

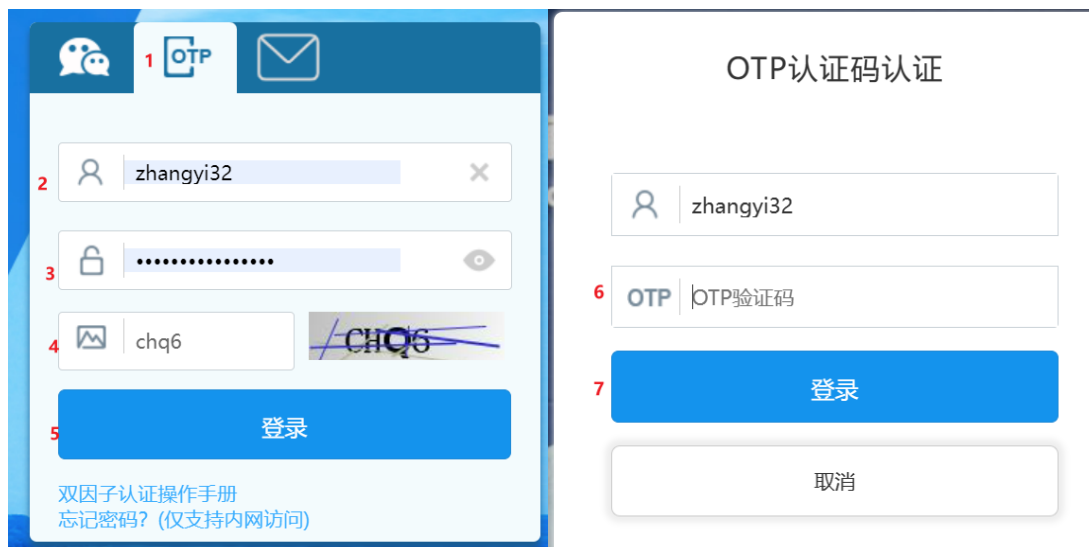


图 14

- (1) 【1】选择 OTP 方式；
- (2) 【2-4】输入用户名、密码及验证码；
- (3) 【5】点击登录，弹出 OTP 认证对话框；
- (4) 【6】打开 OTP 软件，获取动态口令，并在页面上输入动态口令（因 OTP 动态口令与时间相关，如发现 OTP APP 中的令牌有效时间所剩无几，可等待下次生成）；
- (5) 【7】再次点击登录，完成认证登录。

## 附件 2：双因子短信认证功能操作及使用指南

### 1. 用户中心短信认证信息维护

可由各级信息化管理员维护本组织下账户双因子认证信息，双因子认证分为 PC 端与移动端，目前仅 PC 端配置有效（仅 PC 端上线双因子认证）。

管理员通过用户中心功能菜单“人员管理”-“内部用户”-“人员列表”中点击双因子配置（图 1），可对账号短信双因子配置信息进行调整（图 2）：

PC 端允许方式：勾选 短信；

每日短信限额：账户每天允许发送的认证短信数量；

短信语种：当前为中文简体，不可修改（因集团短信平台目前只能发送中国大陆手机号码，所以不可调整）

配置完成后，点击保存，即可将该账号的双因子配置信息同步至统一认证系统。



图 1



图 2

## 2. 使用短信方式登录

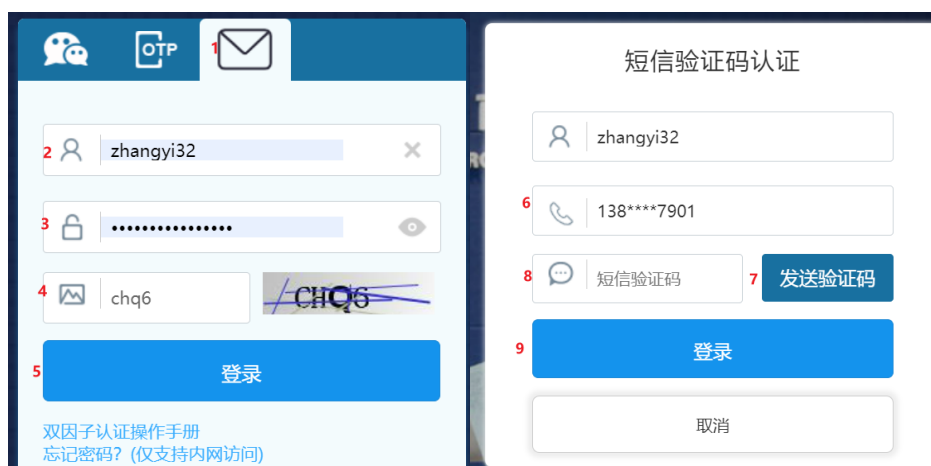


图 15

- (1) 【1】选择短信方式；
- (2) 【2-4】输入用户名、密码及验证码；
- (3) 【5】点击登录，弹出短信验证对话框；
- (4) 【6】核对手机号码，如有误请联系本单位信息化管理员在用户中心进行修改；
- (5) 【7】点击发送验证码，等待接收短信验证码；
- (6) 【8】接收后填入短信验证码；
- (7) 【9】再次点击登录，完成认证登录。